


Куда жаловаться на фейки?

#нцпти_инструкция



Ранее мы рассказали об ответственности за распространение фейков – уголовной и административной. Описали, как отличить ложную новость от реальной и что делать, если в массовом чате начинают распространять пугающие слухи. Продолжим.

Вы убедились в том, что новость действительно ложная. Вам удалось погасить панику в вашем чате и прекратить распространение. Но ваши чаты или группы – капля в море. Что стоит сделать еще?



Если вы знаете, где именно размещается фейк, используйте кнопку «Пожаловаться». Укажите в выпадающем меню причину – размещение недостоверной информации. Администрация социальных сетей обязана удалять такую информацию. Если функционал предусматривает комментарий, аргументируйте свой запрос.

Если администрация социальных сетей не реагирует оперативно на ваш запрос, обратитесь в Роскомнадзор. Это можно сделать с помощью электронной формы на официальном сайте ведомства.



Если у вас есть только текст или иные материалы (скрины, видео и т.п.), в этом случае обращайтесь в правоохранительные органы. Постарайтесь максимально полно отразить характер материала, пути его распространения, материалы, которые прилагались к тексту – видео, фото, аудио. Помните, что кроме электронного обращения необходимо и лично подать заявление в тот или иной правоохранительный орган.



Если фейк касается лично вас, в первую очередь обратитесь к администрации соцсети. У любой соцсети есть отлаженный механизм блокировки ложных аккаунтов по запросу реального владельца. При этом вам нужно будет подтвердить свою личность тем или иным способом. Дополнительно обратитесь в Роскомнадзор. Если от вашего лица пытались совершить или успешно совершили мошеннические действия, обязательно обратитесь в правоохранительные органы.