

С приближением летних отпусков немалое число россиян активно готовятся к грядущим путешествиям.



Задумываясь об отпуске, важным вопросом для путешественников становится правильное оформление

договора с туристической компанией?

Договор с туристической компанией – это основной документ, защищающий права туриста и определяющий обязанности обеих сторон.



Порядок заключения договора

Реализация туристского продукта осуществляется **на основании договора о реализации туристского продукта, заключаемого в письменной форме**, в том числе в форме электронного документа.

К сожалению в последнее время участился рост числа ситуаций, когда туристические услуги предоставляются без оформления договора в письменной форме. Например, турагентство может считать переписку с потребителем в социальных сетях или по электронной почте эквивалентом письменного соглашения.



Однако, подобная переписка, как правило, не содержит всех существенных условий договора о реализации туристского продукта, что делает такой договор недействительным.

Договор о реализации туристского продукта должен содержать сведения:

- полные данные туроператора/турагента (наименование, адрес, реестровый номер);
- размер финансового обеспечения туроператора;
- сведения о туристе;
- общая цена туристского продукта в рублях;
- информацию о потребительских свойствах турпродукта (программа, маршрут, условия путешествия, размещение, питание, перевозка, экскурсии, доп.услуги);
- права, обязанности и ответственность сторон; условия изменения и расторжения договора;
- порядок и сроки предъявления претензий к туроператору;
- порядок и сроки предъявления требований о выплате страхового возмещения;



- порядок и сроки предъявления требований о возмещении ущерба из фонда персональной ответственности туроператора;
- условие выдачи электронного билета (не позднее 24 часов до начала путешествия);
- условие выдачи ваучера на размещение.

Иные условия указанного договора определяются по соглашению сторон.

Договор о реализации турпродукта должен содержать информацию о наличии/отсутствии договора добровольного страхования туриста.

Обращаем внимание, на то, что туроператор и турагент обязаны информировать туристов об условиях предлагаемого договора страхования, **а также о том, что в случае отказа взять дополнительную опцию в виде медицинской страховки турист будет вынужден самостоятельно оплачивать необходимую ему за границей неотложную (экстренную) медицинскую помощь.**



Обращаем внимание !

Договор о реализации туристского продукта, заключаемый между туристом и турагентом, наряду с вышеуказанными

условиями, должен также содержать следующие существенные условия:

Турагент является исполнителем и также несет ответственность по договору;

Обязанность турагента передать деньги туроператору (если иное не предусмотрено договором между ними);

Обязанность турагента уведомить туроператора о заключении договора;

Обязанность турагента согласовать с туроператором условия путешествия по запросу туриста;

Сведения о порядке и сроках предъявления претензий к турагенту в случае нарушения им обязательств.

Прежде чем подписать договор, необходимо внимательно изучить каждый пункт, обращая особое внимание на условия изменения стоимости тура и ответственность сторон в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

Особое внимание следует уделить разделу, посвященному ответственности сторон.

Будем рады, если предоставленная информация окажется для вас полезной.



Ждем Вас по адресам:

г. Иркутск, ул. Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 zpp@sesoirk.irkutsk.ru
г. Ангарск, кв-л 95, д. 17, тел. 8(395-5)67-55-22 ffbuz-angarsk@yandex.ru
г. Усолье-Сибирское, ул. Ленина, 73 тел. 8(395-43) 6-79-24 ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru
г. Черемхово (обращаться в Иркутск)
г. Саянск, микрорайон Благовещенский, д. 5 А, тел. 8(395-53) 5-10-20, ffbuz-sayansk@yandex.ru
п. Залари (в г. Саянск)
г. Тулун, ул. Виноградова, 21, тел. 8(395-30)2-10-20 ffbuz-tulun@yandex.ru ,
г. Нижнеудинск, ул. Аллейная, 27а тел. 8(395-57)7-09-53, ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru ,
г. Тайшет, ул. Старобазарная, 3-1н, тел. 8(395-63) 5-35-37; ffbuz-taishet@yandex.ru
г. Братск (обращаться в Иркутск)
г. Железногорск-Илимский, (обращаться в г. Иркутск, г. Усть-Кут)
г. Усть-Илимск, лечебная зона, 6 тел. 8(395-35) 6-44-46; ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru
г. Усть-Кут, ул. Кирова, 91, тел. 8(395-65) 5-03-78; ffbuz-u-kut@yandex.ru
п. Усть-Ордынский, пер. 1 Октябрьский, 12 тел. 8 (395-41) 3-10-78, fbao@yandex.ru

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»



На что обратить внимание заключая договор на оказание туристских услуг

Консультационный центр и пункты по защите прав потребителей

Единый консультационный центр
Роспотребнадзора -
8-800-555-49-43

Информация подготовлена с использованием СПС Консультант Плюс и открытых данных из сети Интернет