

Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области

ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей»



# **Психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетних в конфликтных ситуациях в образовательной организации**

*Методические рекомендации  
Выпуск 10*

Воронеж  
2019

ББК 88.8  
УДК 316.6  
П 86

Психолого-педагогическое сопровождение  
несовершеннолетних в конфликтных ситуациях в  
образовательной организации: методические рекомендации.  
– Выпуск 10. – Воронеж: ГБУ ВО «ЦППиРД», 2019. – 27  
с.

Конфликты подрастающего поколения со сверстниками – одна из основных социальных и психологических проблем, способная породить множество других. Несмотря на специфику и многообразие конфликтных ситуаций в данном пособии рассмотрена проблема конфликта в подростковой среде, выявлена роль общения подростка со сверстниками, значимость своевременной помощи в разрешении конфликта и представлена технология психолого-педагогического сопровождения подростков в конфликтных ситуациях в общеобразовательной организации.

Методические рекомендации предназначены для педагогов-психологов, социальных педагогов образовательных организаций.

© ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей»  
г. Воронеж, ул. Славы, 13а  
тел.: 8(473)221-00-93  
<http://stoppav.ru/>

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Основные конфликты, возникающие в подростковом возрасте.....	5
Социально-педагогическое сопровождение конфликтных ситуаций.....	11
Список литературы .....	22
Приложение .....	24

\*\*\*

Одной из наиболее важных и трудных проблем людей разного возраста, имеющих как психологические, так и социальные аспекты, являются конфликты. На сегодняшний день в литературе существуют самые различные определения конфликта. По словарю В.И. Даля: «Конфликт (лат. «conflictus» – столкновение), предельно обострённое противоречие, связанное с острыми эмоциональными переживаниями». Конфликты охватывают все сферы жизнедеятельности людей, всю совокупность социальных отношений. Наиболее остро этому подвержены подростки, из-за психологических особенностей.

Проблема конфликта является предметом исследования социологии, философии, психологии, педагогики и ряда других наук. С точки зрения педагогики, мы считаем возможным рассматривать конфликтную ситуацию как особый вид воспитательных ситуаций, создающих условия для формирования навыков социального поведения. Особенность таких ситуаций состоит в том, что в них педагог может создать условия для осознания воспитанниками сущности и причин возникающих противоречий.

## ОСНОВНЫЕ КОНФЛИКТЫ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

Подростковый период – сложное время как для родителя, так и для самого ребёнка. Конфликты между родителями и подростками не редко отражаются на всех дальнейших взаимоотношениях.

### *Между подростками и родителями*

Конфликт неустойчивого родительского восприятия

Ребёнок уже не маленький, но и не взрослый. Особенности этого конфликта такие же. В чём-то подросток может оставаться ребёнком: несобранным, неусидчивым, несдержанным, а в чём-то преподнести себя как взрослый, критиковать, требовать, чтобы его уважали. И здесь взрослому необходимо понять и оценить положение с объективной точки зрения.

Диктатура родителей. Простыми словами: это способ контроля, когда одни члены семьи подавляются другими. Это проявляется в подавлении самостоятельности, чувства собственного достоинства, во вторжении родителей в личное пространство своего ребёнка. В семье, где уважают личные границы каждого, появление конфликтов родителей с детьми значительно реже, их почти нет.

Мирное сосуществование. Родители с гордостью, соблюдают в доме нейтралитет, думая, что такая обстановка воспитывает самостоятельность и свободу. На самом деле – ни родителей, ни семьи в целом для ребёнка нет. У каждого свои проблемы и при возникновении каких-либо трудностей у кого-либо из родных, подросток не будет ничего испытывать. Потому что в доме нейтралитет: каждый сам за себя. То же можно сказать, когда родители разрешают делать подростку всё что ему вздумается. Отсутствие ограничений, обязанностей, нравственного долга, простейших правил общения формируют личность, не способную вовремя нажать на тормоза.

Конфликт опеки. Дети, отстранённые от решения вопросов, касающихся семьи и их лично, становятся безынициативны и покорны. Чрезмерная опека препятствует формированию самостоятельной личности: во взрослую жизнь выходят люди, не способные справиться со своими трудностями без помощи родителей.

Иногда чрезмерно оберегаемый ребёнок превращается в «маленького диктатора». Заставляет выполнять своих родителей все свои желания. Как правило, такие случаи встречаются в семьях, где появление малыша ждали как «последнюю надежду на счастье». Но поведение подростка в семье в качестве «деспота» встречается довольно редко. Как правило – это послушный ребёнок, не доставляющий особых хлопот в детском возрасте; и только в подростковом периоде он «срывается с цепи» и «восстаёт» против взрослых. В зависимости от индивидуальных особенностей, это может выглядеть и как холодная вежливость, и как активный отпор.

Конфликт родительской авторитетности. Родители в таких семьях, не замечая успехов детей, наказывают их неуважением за любую неудачу. Ведут с ними воспитательные беседы, не давая высказать свою точку зрения. Постоянно требуют совершенства, говоря при этом: «А вот я в твоём возрасте...». Это приводит к двум типам конфликтов:

ребёнок таких родителей начинает чувствовать своё бессилие, при этом его охватывают обида и ярость. На грубость-грубостью, на злорадство-злорадством. Если у родителей случится несчастье, дети не будут сочувствовать, они отплатят той же монетой	ребёнок находится на ранней стадии развития и закладывается его доверие или недоверие к миру. Если в младенчестве была испытана боль, отчуждение, в нём остаётся недоверие. Проявляется замкнутость, необщительность, неуверенность в себе. Из-за того, что мало кто из взрослых имеет доступ к
---	---

	душе такого ребенка, договориться с ним бывает очень сложно
--	---

Подобные виды конфликтов проявляются у подростка впадением из крайности в крайность. Новые интересы и круг общения, резкая смена привычек (манера разговаривать, мимика, жесты, поведение).

Дети, привыкшие доверять родителям, будут дружелюбны и общительны с другими взрослыми, с ними можно будет договориться. Если родители не оказывают лишнего давления, сохраняют дружеские отношения, конфликт, как правило, сглажен, не вызывает у подростка лишних переживаний и желания делать все наперекор.

### ***Конфликты подростков в среде сверстников***

Конкуренция, борьба за статус в группе. В переходном возрасте подростку важно не просто общаться, но и иметь свой статус в группе, который будет его удовлетворять. Быть лидером, «душой компании», первой красавицей и т.д. Чем выше подрастающий ребенок оценивает свои возможности и таланты, тем на более высокий статус он претендует. Если в группе на одну роль претендуют несколько человек, то конфликт интересов перерастает в конфликт между личностями. Далее события развиваются в зависимости от воспитания, агрессивности, обстановки в семье и темперамента участников.

По наблюдениям психологов, путь к лидерству связан с демонстрацией превосходства, и безжалостности. Особенно это проявляется в подростковой среде: ребенок гораздо больше взрослого подвержен к разжиганию конфликтов, соблазну стадности, жестокости и унижения себе подобных.

Чаще всего соперничают сильные личности. Борьба может быть за:

- Внимание особы противоположного пола
- Расположение учителей или руководителей секций
- За статус в компании

Подросток становится объектом травли. Причины травли могут быть различные. Чаще всего травля связана с непохожестью ребенка на других:

- Принадлежность к другой расе
- Особенности внешности
- Особенности развития
- Необычные увлечения
- Семейная ситуация
- Социальное положение
- Отставание или отличные успехи в учебе

Конфликт часто сопровождается физическим насилием и не имеет простого решения. Родителю необходимо научить подростка постоять за себя – повышать его уверенность в себе, помочь освоить навыки самообороны. Проблема исчезает, если обидчик получает достойный отпор, переключает свое внимание на другой объект или уходит из группы. На практике, беседы и наказания по отношению к агрессору, имеют обратный эффект. Если конфликтная ситуация затянулась, родителям рекомендуют перевести ребенка в другой коллектив.

Влюбленность и общение между полами. При отсутствии у родителей опыта решения таких деликатных проблем, влюбленность часто становится причиной сильных переживаний и конфликтов. Общение с противоположным полом значительно осложняют всплески половых гормонов.

Конкуренция за внимание особы противоположного пола:

- Ревность
  - Безответная любовь
  - Разрыв отношений
  - Протест родителей против избранника

Если ваш подросток влюблён, то поддержите его. Будьте внимательным слушателем. В своих высказываниях проявляйте тактичность и уважение к его переживаниям. Предостерегите его от последствий ранних сексуальных



связей: поясните, что нежелательная беременность и заболевания, передающиеся половым путем, частые последствия сексуальных контактов. Расскажите сыну или дочке, как их избежать. Родители мальчиков-подростков должны научить их уважению к девушкам, чтобы предотвратить обвинения в попытке изнасилования.

### *Конфликт между подростками и учителями*

Плохое выполнение домашних заданий. Подобные конфликты часто происходят с учениками, испытывающими трудности в учебе. Наблюдается увеличение конфликтов, когда учитель предъявляет завышенные требования к подростку по усвоению предмета, а отметки использует как средство наказания за нарушение дисциплины. Отстаивание своей точки зрения в ответ на доминантную позицию педагога – приводит к конфликтам. Эти ситуации часто становятся причиной ухода из школы способных, самостоятельных учеников, а у остальных снижается мотивация к учению вообще.

Другая ситуация, когда подросток считает изложение материала скучным, а учитель не является для него авторитетом. Это может произойти по причине низкой квалификации учителя или при высокой подготовке ученика. Если подросток демонстрирует свою позицию на уроке, перед другими учениками, то это так же неминуемо приведет к конфликту.

Нарушение дисциплины в школе. Ощущая свое взросление, подросток отказывается выполнять те или иные требования. Связано это с тем, что подросток претендует на статус, равный педагогу. Пререкания с преподавателем, выкрики с места, игнорирование и непослушание – формы протеста подростка против сложившейся системы.

Учителю нужно уметь правильно определить свою позицию в конфликте, так как если на его стороне выступает коллектив класса, то ему легче найти оптимальный выход из сложившейся ситуации. Если же класс начинает развлекаться

вместе с нарушителем дисциплины или занимает двойственную позицию, это ведет к негативным последствиям. Конфликты могут приобрести постоянный характер.

Часто учителя «старой закалки», недолюбливают творческих детей, воспитывающихся в атмосфере любви, доверия и свободы. Если такой подросток высказывает собственное мнение, преподаватель усматривает в этом недостатки воспитания, а когда школьник решает задачу необычным способом, его обвиняют в плохом усвоении материала.

Неуважение к учителю. Учитель, как родитель в сознании подростков. Обладающий властью, распоряжающийся наказаниями и поощрениями, авторитетный источник знаний в определенной области – должен стать товарищем и другом.

## СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

*Социально-педагогическое сопровождение конфликтных ситуаций* – особый вид взаимодействия педагогов и обучающихся, способствующий формированию гибкого социального поведения воспитанников, необходимого для конструктивного разрешения противоречий, возникающих в общении со сверстниками.

Социально-педагогическое сопровождение конфликтных ситуаций среди подростков базируется на рефлексивно-деятельностном подходе, суть которого заключается в стимулировании воспитанников к рефлексивно-ценностному анализу происходящего, и во включении их в разнообразные виды деятельности (общение, игру, учебу), в процессе которых приобретаются социальные компетенции, необходимые для гибкого поведения в ситуациях разногласия (толерантность, проявление эмпатичности в общении, способность прогнозировать и т.д.).

В качестве субъектов социально-педагогического сопровождения конфликтных ситуаций, в условиях образовательной организации могут выступать разные специалисты: классный руководитель, учитель предметник, социальный педагог, психолог, взаимодействующие друг с другом и, при необходимости, с другими субъектами социального воспитания обучающихся.

Подросток не может обойтись без сверстников, общаясь с ними, он узнает многие необходимые вещи, вырабатываются необходимые навыки социального взаимодействия. Жизнь, протекающая в конфликтах, нередко приводит к личностным девиациям с такими социально опасными последствиями, как депрессия, алкоголизм, наркомания, интернет-зависимость и игромания, а учитывая, то, что данный возраст имеет важное значение для развития личности данная проблема в современных условиях требует от науки и практики особого внимания и работы.

В модели социально-педагогического сопровождения конфликтных ситуаций, выделяются следующие компоненты: целевой, содержательный, операционно-деятельностный и аналитико-результативный.

Стратегическая цель социально-педагогического сопровождения конфликтных ситуаций заключается в организации педагогического процесса в подростковой среде, который способствовал бы формированию навыков гибкого социального поведения.

Тактическая цель предполагает создание условий для конструктивного решения подростковых конфликтных ситуаций.

### **Цель социально-педагогического сопровождения конфликтных ситуаций**

в обучении способам поведения в конфликтных ситуациях

в формировании конструктивного опыта общения со сверстниками через включение в различные виды деятельности: учеба, игра, диспут и т.д.

в формировании у подростков комплекса компетенций, таких, как: саморегуляция, толерантность, рефлексия, регулятивные и эмпатийные способности, обеспечивающие конструктивное решение конфликтных ситуаций

## Оперативные цели определяют содержание педагогической деятельности, включающей компоненты

пропедевтический

актуальный

практико-действенный

рефлексивный

Классный руководитель как основной субъект внеклассной работы может создавать условия для возникновения противоречий между детьми при подготовке и организации классных мероприятий, при организации групповой работы («мозговой штурм»), игровой деятельности, методики коллективного творческого дела. Разнообразные общие дела, предполагающие проектную деятельность, целеполагание, делегирование полномочий, способствуют формированию: ответственности, толерантности, умений договариваться, находить компромисс, работать в коллективе, разделяя общее и частное.

*Задача наставника – помочь ребенку объяснить собственные действия и связанные с ними переживания посредством самопонимания и понимания своего оппонента и, на основе этого, выбрать конструктивный путь выхода из ситуации. Деятельность педагога, направленная на раскрытие внутренних ресурсов личности и стимулирование самовоспитания, в современной литературе называется сопровождением.*

Особым образом организованная воспитательная работа, основанная на рефлексивно-деятельностном подходе, предусматривает создание положительного эмоционального фона, использование активных методов воспитания, соответствие психологическому статусу ребенка, его природным и возрастным особенностям.

Воспитательный процесс должен находиться в постоянном развитии и включать в себя инновации, разнообразные формы работы, посредством которых происходит формирование у подростков навыков гибкого социального поведения, таких, как: саморегуляция, проявление эмпатичности в общении, способность рефлексировать и прогнозировать, критическое мышление и т.д.

Конфликтные ситуации имеют педагогический потенциал и способны регулировать социальные отношения. Задача учителя заключается в рассмотрении конфликта не как отрицательного феномена в жизни подростков, а в использовании его ресурса для решения педагогических задач.

Рассмотрим этапы деятельности педагога-психолога:

1. Выявление причины конфликта, подлинной проблемы.
2. Определение в ситуации момента, когда можно было предупредить перерастание конфликтной ситуации в конфликт.
3. Всесторонний анализ причин возникновения конфликтов, столкновений интересов и позиций.
4. Поиск вариантов, способов решения конфликта и выбор наиболее эффективных стратегий для направления конфликтных ситуаций в конструктивное русло.
5. Оценка эффективности выбранной стратегии, дальнейшие действия для предотвращения подобных ситуаций.

Анализ литературы и опыт различных образовательных организаций в вопросе психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних в конфликтных ситуациях и опираясь на новый профессиональный стандарт, позволил составить *технологию*, которую можно представить *этапами*:

#### Первый этап – диагностический

Целью этапа является определение учащихся, испытывающих трудности во взаимоотношениях со сверстниками, находящихся в конфликте.

Пути выявления детей различны:

- обращение классного руководителя, педагогов-предметников или иных работников образовательной организации;
- обращение родителей или законных представителей обучающегося;
- обращение сверстников, друзей несовершеннолетнего;
- самостоятельное обращение ученика за помощью;
- выявление затруднений социальным педагогом или педагогом-психологом в ходе обследования классов.

В первых трёх случаях, после получения запроса, психолог планирует, каким образом он может найти контакт с ребенком, собрать необходимую информацию о нем. Информацию он можно получить в результате беседы, разговора, наблюдения, опроса, социометрических методик, метода экспертных оценок и др.

В отдельных случаях, когда подросток сам обращается за помощью к специалисту, основная задача педагога-психолога выяснить с какой трудностью он столкнулся, носит ли она личностный характер, либо подростка отказывается принимать коллектив.

Особое внимание следует уделить первой встрече с ребенком, создать атмосферу доверия, чтобы расположить подростка к себе. Поскольку основная цель на этом этапе –

узнать информацию. Необходимо помочь ему начать беседу, а далее постоянно стимулировать а дальнейший рассказ.

После сбора информации и беседы с подростком происходит ее анализ, где педагог-психолог:

- определяет степень трудности и опасности ситуации для ребенка;
- выявляет причины, породившие ситуацию;
- определяет степень переживания и осознания проблемы ребенком, т.е. её актуальности для него.

Особую важность на данном этапе приобретает правильный логический анализ существующей проблемы, чтобы дальнейшее ее решение стало заботой всех участников учебно-воспитательного процесса и определило конкретные действия следующего этапа – целеполагания.

#### Второй этап – целеполагания

На основе полученной информации происходит выдвижение, обоснование и корректировка цели работы со старшеклассником. Важно сказать о том, что если затруднение в процессе общения носит личностный характер, педагог-психолог ставит индивидуальную цель для достижения положительного результата. Если подростка отказывается принимать коллектив, тогда работа ведется в группе. Все поставленные цели и задачи должны быть ориентированы на личностные и индивидуальные особенности.

#### Третий этап – планирование

Чтобы определить содержание работы, нужно отметить причины и смоделировать пути выхода из сложившейся ситуации, здесь могут принимать участие и педагоги, и обучающиеся и родители. На основе полученных данных, педагог-психолог составляет примерный план работы с ребенком, происходит отбор необходимых форм, методов и средств.



Стоит отметить, если проблема имеет масштабный характер, то педагог-психолог ищет взаимодействие с другими службами, такими как социально-психологические службы ОО, служб примирения / медиации, логопедические службы и т.п.

В случае, когда была выявлена проблема личностного характера, разрабатывается индивидуальный план работы с подростком, включая в него

- индивидуальные консультации;
- тренинги ораторского мастерства, коммуникативных навыков;
- наблюдение за ребенком в повседневной жизни;
- анализ его поведения и деятельности;
- беседы;
- упражнения и т.п.

При этом стоит постоянно включать подростка в групповые формы деятельности, так как одному справиться с данной проблемой невозможно. В случае, когда ребенка отказывается принимать коллектив, педагогам следует спланировать совместные дела и мероприятия, это могут быть коммуникативные тренинги, психологические игры, беседы, совместная организация дела и т.п. Желательно избегать элементов соревнования в проведении различных мероприятий, так как гарантировать положительный результат сложно, а неудача может усугубить ситуацию. В ходе выполнения совместной деятельности должны возникать лишь позитивные эмоции.

#### Четвертый этап – реализации

На данном этапе происходит реализация намеченных программой мер воздействия с конкретными исполнителями в обозначенное время и сроки, сопоставление и соизмерение результатов. В случаи обращения специалистов в различные службы, работа проходит по принципам деятельности служб.

При самостоятельном разрешении проблемы педагог-психолог проводит запланированные программой мероприятия. Всегда стоит помнить о благоприятной эмоциональной атмосфере обучающегося, как при индивидуальной работе, так и при групповой.

При *индивидуальной работе* с подростком можно выделить следующие направления деятельности:

1. социально-педагогическая и социально-психологическая поддержка;
2. работа, направленная на изменение некоторых личностных проявлений: формирование адекватной самооценки, снижение тревожности, бескорыстное отношение и т.п.;
3. использование элементов социального обучения: обеспечение подростка необходимыми знаниями, умениями и навыками бесконфликтного общения.

Следует не забывать особую важность коллектива и окружающей среды при оказании помощи. *Групповая работа* должна быть направлена не столько на отработку необходимых навыков общения, сколько на коррекцию отношения к другим людям и связанную с ним самооценку, преодоление внутренних конфликтов. Наиболее эффективным является обучение самоанализу как средству, способствующему саморазвитию, а также групповые беседы, тренинги, упражнения, дискуссии и ролевые игры, повышающие готовность к принятию себя и других в общении.

Работу, нацеленную на оптимизацию общения, следует строить с учетом возраста, пола, и индивидуальных особенностей. Следует обратить внимание на обучение внимательно выслушивать товарища или взрослого, адекватно понимать переживания и мотивы поступков людей. Именно на

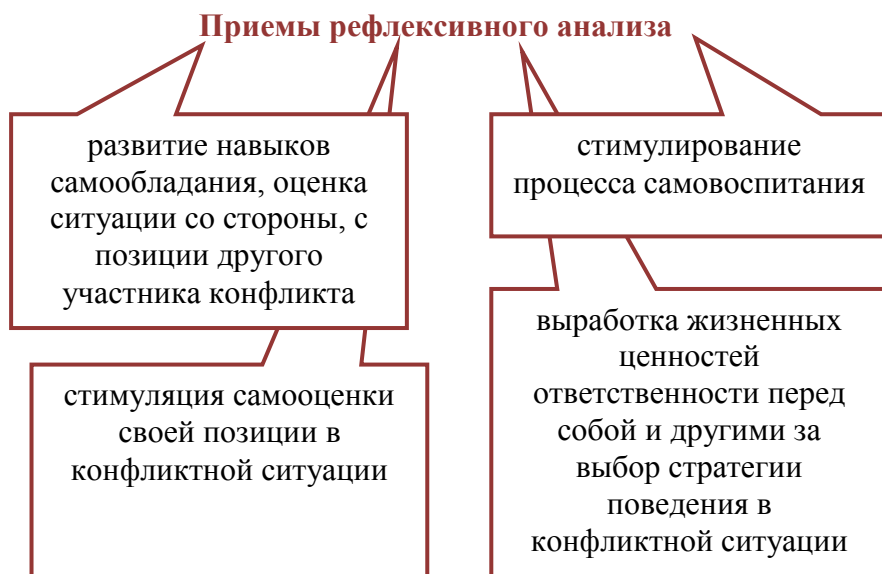
этапе реализации происходит развитие интереса подростков к сверстнику как партнеру общения и освоение опыта культуры взаимопонимания в общении со сверстниками, нарастает самостоятельность в преодолении конфликтных ситуаций.

### Пятый этап – анализ и рефлексия

Анализ и рефлексия является последним этапом технологии. На данном этапе психолог должен оценить, насколько правильно решена проблема ребенка. Достигнуты ли поставленные цели и задачи, насколько корректно и правильно были подобраны методы и формы.

Рефлексивный этап предполагает анализ и осмысление произошедшей ситуации, проектирование определенных действий на будущее. На данном этапе необходимо организовать деятельность так, чтобы подростки оценили отношения и ответили на вопрос, какими были отношения.

Модель социально-педагогического сопровождения подростков в конфликтных ситуациях между участниками конфликта и какими стали, что изменилось.



Анализируя собственную деятельность, педагог-психолог выявляет позитивные и негативные аспекты используемой технологии, намечает пути устранения недостатков. Если проблема подростка решена – идёт его дальнейшее сопровождение, если не удалось решить проблему, педагог-психолог переходит к этапу поиска новых форм и методов. В рамках каждого из этапов психолог выполняет определенный блок работ. Не стоит забывать о том, что реализация технологии имеет большое значение и для объекта, и для субъекта.

Процесс социально-педагогического сопровождения *цикличесен* и включает следующие этапы.

Первый – этап проблематизации. На этом этапе педагоги обнаруживают и актуализируют вместе с подростком проблему, трудность, вызванную какими-то противоречиями.

На втором (поисково-вариативном) этапе осуществляется поиск вариантов решения проблемы конфликта, определяется свое отношение к данной проблеме, происходит выбор позиции в конфликте, совместно разрабатывается стратегия поведения в конфликте и т.д. На этом этапе необходимо повернуть ситуацию в конструктивное русло, чтобы получить положительный результат.

На третьем (практико-действенном) этапе осуществляются самостоятельные действия самого подростка, направленные на решение проблемы.

На четвертом (аналитико-результативном) этапе взрослые и подростки анализируют происходящее, прогнозируют возможность появления новых трудностей и путей их преодоления в аналогичных жизненных ситуациях. Происходит прогнозирование поведения на будущее. Прогноз является установкой для саморегуляции, в процессе которой подросток приобретает навыки поведения: гибкость,

толерантность, проявление эмпатичности в общении, способность прогнозировать и т.д

Условиями эффективности данной модели являются:

1. Понимание педагогами своей роли в социально-педагогическом сопровождении конфликтных ситуаций.
2. Существование системы действий и согласованность отношения разных педагогов к воспитанникам.
3. Социально-педагогическое сопровождение конфликтных ситуаций среди подростков выступает как целевая функция профессиональной педагогической деятельности.
4. Использование партнерской позиции педагогов по отношению к детям, позволяющей перевести ситуацию в воспитательное русло.

\*\*\*

Таким образом, внедрение психолого-педагогических технологий в деятельность педагога-психолога позволяет более эффективно решать существующие проблемы, помочь старшеклассникам наладить взаимоотношения со сверстниками, разрешать существующие конфликты.

## Список литературы

1. Андреева И.Н. Психология: учебно–методический комплекс для студентов педагогических специальностей. Возрастная психология. – Новополюцк, 2007. – 220 с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология.- М.: ЮНИ-ТИ, 2002.-382 с.
3. Аралова М.П. Коррекция личностного развития в подростковом возрасте: опыт интеграции в гештальттерапевтической работе // Практическая психодиагностика и психологическое консультирование. Ростов-на-Дону, 1998. — 98 с.
4. Асеев В.Г. Возрастная психология. — Иркутск: Наука, 1989. — 210 с.
5. Баныкина С.В. Конфликты в современной школе: изучение и управление / С.В. Баныкина, Е.И. Степанов. — М., 2006. — 216 с.
6. Безруких М. М. Я и другие, или правила поведения для всех. М., 1991. — 124 с.
7. Белинская А.Б. Социальные технологии урегулирования конфликтов в подростковой среде. — М.: Прометей, 2000. — 212 с.
8. Белланже Л. Переговоры. — СПб.: Нева, 2002.-294 с.
9. Берн, Эрик. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений. Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы. Л., 1992. — 234 с.
10. Боцманова М. Э., Захарова А. В. Подросток и его друзья. М., 1976. 144 с.
11. Вахромов Е. Психологическая коррекция аномального поведения подростков // Прикладная психология и психоанализ. № 3. 2000, с 16–21
12. Вересов Е.Г., Формула противостояния или как устранить конфликт в коллективе, М., Изд-во Флинта, 1998, 112 с.

13. Витис Кариса Вилинас, Психологические механизмы мотивации человека, М., Изд-во МГУ, 1990.
14. Гилева В.Л. Восстановительный подход в разрешении конфликтов между подростками// Школьный психолог № 24 1999 с.3
15. Гиндикин В.Я., Гурьева В.А. Личностная патология. М.: Изд-во Триада X, 1999. 126 стр.
16. Горянина В.А. Психология общения: учебное пособие для вузов. – М., 2009. – 175 с.
17. Грешнев Д.В. Психологические особенности внутриличностного конфликта: Тамбов, 2002. — 22 с.
18. Гришина Н.В. Психология конфликта. — СПб.: Питер, 2000. — 456 с.Источник: ForPsy.ru
19. Килимашкина Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты. — М.: ЮНИТИ, 2004.-338 с.
20. Козлов В.В., Козлова А.А. Управление конфликтом. М.: Экзамен, 2004.-359 с.
21. Крылов В.И. Актуальные проблемы диагностики и систематики психических расстройств, связанных с чрезвычайными ситуациями. Война и психическое здоровье. СПб., 2002; с. 189–92.
22. Крэйг Г. Психология развития. — СПб: Питер, 2000–992 с.
23. Левитов А.И., Психология характера, М., Просвещение, 1969, 424с.
24. Лозовцева Е.Н. Роль учителя в преодолении конфликтов между подростками-одноклассниками М Просвещение 2001- 24 с.

## ПРИЛОЖЕНИЕ

\*\*\*

### Памятка родителям!

#### Как родителям помочь подростку в конфликтной ситуации?

Не смотря на все явные признаки поведения, указывающие на стремление к самостоятельности, подростки очень ранимы, и достаточно тяжело переносят конфликты, будь то разногласия со сверстниками, преподавателями или родителями. Ниже вы узнаете, как родителю помочь подростку, переживающему из-за конфликтной ситуации.

#### ***Предложите выговориться и молча выслушайте***

Уделите столько времени, сколько понадобится, слушайте внимательно, как взрослого собеседника. Не стоит говорить: «Это мелочи. Не принимай близко к сердцу». В этом случае у подростка сложится впечатление, что родитель его не понимает, и это зря потраченное время на разговор. Если ребенок не получит уважение и признание от вас, то это отдалит вас друг от друга.

***Не используйте информацию, которую вам рассказал ребенок, против него.*** Не высмеивайте, не припоминайте при следующих конфликтах, не пересказывайте другим людям. В противном случае подросток закроет для вас свои секреты.

***Не навязывайте свою помощь.*** Подросший ребенок не примет непрошенных советов. Вряд ли он сделает так, как сказал родитель, даже если будет предложен идеальный вариант. Просто заверьте, что вы в любом случае будете рядом.

***Предоставляйте право выбора.*** Ребенок должен чувствовать, что вы с ним советуетесь и он вправе решать. При этом предлагайте такие варианты, которые приемлемы для



всех сторон. Дайте понять, что взаимные уступки помогут найти решение, которое удовлетворит обе стороны конфликта.

**Научите не сравнивать себя с другими.** В окружении подростка всегда есть кто-то, превосходящий его по каким-то параметрам. Это не должно загонять его в депрессию. Задача родителя объяснить, что каждый человек уникален. Спросите, что ваш ребенок хочет в себе улучшить. Вместе составьте план, как этого достичь: тренировки, репетиторы, регулярные занятия. Запишите план действий и предложите подростку самостоятельно добиться поставленной цели. Регулярно интересуйтесь, как продвигаются дела. Вселяйте подростку веру в собственные силы. Хвалите за успехи, подмечайте достоинства, убеждайте, что он лучший, что бы ни случилось. Не требуйте от него быть идеальным. Научите его, что не страшно ошибаться, что на ошибках учатся.

**Будьте приветливы и уважительны к его друзьям.** Интересуйтесь об общих интересах, особенностях характера. Поощряйте общение по телефону и в соц.сетях. Позволяйте приводить друзей в гости и не мешайте общению.

**Расширьте круг интересов.** Поощряйте своего подростка посещать кружки и секции. Занимаясь спортом или искусством подрастающий ребенок может самовыражаться. У него появляется еще одна сфера, где он может достичь успеха, а значит укрепить самооценку. Кроме того, это возможность общаться. Важно, чтобы подросток занимался тем, что ему действительно нравится.

**Мотивируйте хорошее поведение.** Хвалите, благодарите, делайте небольшие презенты, чтобы ребенок видел ваше хорошее отношение к нему. Особое внимание обращайтесь, когда подросток добровольно выполнил обязанности, которые вы ему не делегировали. Это проявление ответственности и хороших отношений между вами.

**Обнимайте.** Перед тем как обнять, спросите разрешения. Не сюсюкайте и не иронизируйте во время объятий.

В том случае, если все принятые меры не помогли избавить подростка от стресса связанного с конфликтом, то **необходимо обратиться за профессиональной психологической помощью.**

Наберитесь терпения! Помните, что подростковый период – явление временное. Скоро ваш ребенок вновь начнет проявлять к вам любовь и уважение. Помогите ему пережить этот сложный этап, будьте рядом и готовыми помочь.

## Памятка 2.

### 1.

Да, родители могут и должны проявлять свои требования к ребёнку, но при условии, что это будет сочетаться с доверием и уважением.

Чтобы определить границы, введите правила:

- не входить друг к другу в комнату без стука или в отсутствие хозяина;
- не трогать личные вещи;
- не подслушивать телефонные разговоры;
- оставлять за подростком право выбора друзей, одежды, музыки и т. д.

Будьте искренни. Если вы расстроены, то объясните, что вы чувствуете, но без упоминания старых проступков. Без давления и без унижения говорите подростку о положении, происходящем в данный момент.

### 2.

Установите границы допустимого, интересуйтесь сами жизнью подростка (но не залезая в его личное пространство). Подключите его к участию в жизни семьи: создайте домашний совет, на котором обсуждались бы многие вопросы семьи.

3.

Соблюдайте контроль, без которого не возможно воспитание, но сведите опеку к минимуму. Помощь родителей прекрасна, когда подросток сам решает свою проблему.

4.

Будьте терпимее, постарайтесь восстановить доверие и уважение к своему подростку. Найдите и развивайте в нём те достоинства, которые свойственны его натуре. Вместо унижения оказывайте поддержку. Уверьте ребёнка в том, что он никогда не лишится любви родителей, что вы гордитесь его качествами, которых недостаёт в вас. Помните, ему тоже трудно.